

# 医保参保缴费常见问题解答

1 问：未查询到社保缴费登记信息的、缴费时提示无有效参保信息等一系列无法缴费问题。

答：均需维护手机号信息，删除银行信息，参保身份改为大学生。

解决方式 1：学生可通过个人网厅信息维护信息（后附操作说明）。

解决方式 2：学院账号可通过“居民参保管理-城乡居民人员信息维护”进行信息维护。

维护后，一般 30-40 分钟后即可缴费，若不能，等一两个工作日。信息无误的，重新按原信息提交一次，就可缴费。

2 问：学生在个人网厅注册后无法登录？电子医保凭证修改密码后，还是不能登录个人网厅？

答：学生需实名认证；从国家医保 APP 刷脸重置密码（后附操作说明）。

3 问：未查询到自然人登记信息？

答：需要新参保“城乡居民参保登记”。

4 问：个人网厅显示参保地不是学校驻地(莲池区)的，如何在莲池区参保？

答：需要在学院老师使用的账号下新参保登记。

5 问：特殊人群的同学，若自己在个人网厅到学校驻地莲池

区了，怎么办？

答：学生需先到个人网厅维护信息，学院老师使用的账号下操作“城乡居民暂停参保”。

**6 问：建档立卡的误缴费怎么处理？**

答：需要退费的去税务部门登记退费。莲池区税务局地址：莲池区天鹅中路 1566 号；莲池区东二环 1019 号。

**7 问：参保过程中，因跨区域参保，导致原参保关系暂停而无法在 11 月和 12 月享受待遇问题？**

答：已向省规财处沟通，拟通过信息手段取消暂停参保，参保人今年在哪缴费由哪里保障 11 月、12 月的待遇。如果是大一新生，需先个人垫付费，下一年中心手工报销（主要得等进入下一年待遇享受期才能进行报销）。

**8 问：学生信息中所在学院不在本学院，怎么办？**

答：无论学生信息中显示在哪个学院均不影响大学生待遇。

**9 问：电子医保卡申领的操作步骤？**

答：见“保定市社会保障卡”公众号，详见推文“社会保障卡常见问题解答”问题 22。

**10 问：学生要求在家参保，若自己在个人网厅到学校驻地莲池区了，怎么办？**

答：学生需先到个人网厅维护信息，学院老师使用的账号下操作“城乡居民暂停参保”。

另，若有以下三类问题出现的，每周一及周四以学院为单位将《XX 学院医保参保三类问题反馈》表格报送至学生处 [hbustu@163.com](mailto:hbustu@163.com) 邮箱：

- 1 显示两条莲池信息的，汇总信息到学院，别着急缴费。
- 2 提示欠费，无法缴费参保的，汇总到学院。
- 3 出现医疗补缴参保地在其他地方的情况，汇总统计到学院。